**Epe, juli 2018**

Geachte mevrouw, meneer,

Onze huisartsenpraktijk is tegenwoordig **beter bereikbaar**. Sinds enige tijd kunt u namelijk gebruik maken van een **patiënten-portaal**. Dat is een beveiligde website, waarmee u online contact kunt leggen met de huisartsen, de assistente of de praktijkverpleegkundige, veilig en 24 uur per dag. Dit kan sinds kort ook met uw mobiele telefoon of tablet, door middel van een app. We vertellen u er graag iets meer over.

U kunt ons natuurlijk ook nog gewoon bellen voor een afspraak of voor uitslagen of vragen.

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen, neem dan contact op met de praktijk.

**Waar kan ik het patiënten-portaal voor gebruiken?**

1. Herhaalrecepten aanvragen (Receptservice): u hoeft niet meer te bellen of langs te komen.
2. Een afspraak maken (Webagenda). U kunt zelf een afspraak inplannen in de agenda van de huisartsen, met opgaaf van één klacht of vraag. Uiteraard is dit niet bedoeld voor acute of ernstige klachten, daarvoor kunt u beter de assistente bellen.
3. E-consult: stel online een vraag aan de huisarts, de assistente of de praktijkondersteuner. Een econsult is vooral geschikt voor opvragen van uitslagen, en voor vragen over een eerder spreekuurbezoek. Nieuwe klachten en vragen kunnen vaak niet goed op deze manier behandeld worden. Maak dan een gewone afspraak op het spreekuur.

In de nabije toekomst komen er nog nieuwe functies bij, zoals “Beeldschermzorg”. Dat is een veilige videoverbinding voor contact met de praktijk.

**Hoe kan ik toegang krijgen tot het portaal?**

1. Via de website van de praktijk: huisartsvanalfen.praktijkinfo.nl

Onderaan de homepage kunt u inloggen. De eerste keer moet u een account aanmaken. Ieder gezinslid heeft zijn eigen account (met een eigen email-adres) nodig.

1. Met uw mobiele telefoon of tablet: download hiervoor de gratis app van de HRA (Huisartsen Regio Apeldoorn). Dit kan via de App Store of Google Play. Zoek op: “HRA uw zorg”, en installeer de “HRA | Uw zorg online” app. De eerste keer moet u een account aanmaken. Ieder gezinslid heeft zijn eigen account (met een eigen email-adres) nodig.

De praktijk moet uw account eerst goedkeuren. De assistente zal contact met u opnemen om uw acoount te activeren. Daarna kunt u het patiënten-portaal meteen gebruiken.

**Voor wie is het patiënten-portaal bedoeld?**

Het portaal is bedoeld voor alle patiënten in de praktijk. Het gebruik is persoons-gebonden. Dat wil zeggen dat u via het portaal alleen vragen kunt stellen over uzelf, en niet over andere leden van het gezin. Iedereen, jong en oud, heeft dus een eigen persoonlijke account nodig.

**Waar kan ik meer informatie vinden over de app?**

Op de website van de praktijk kunt u onder “HRA | Uw Zorg online app” nog meer informatie vinden over het gebruik en de veiligheid van de app. Ook kunt u hier vragen stellen als u problemen tegenkomt bij het gebruik van de app.